

**OGÓLNE WARUNKI UMÓW**  
**ZAWIERANYCH Z FORESTAGRI SPÓŁKĄ Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ**  
**Z SIEDZIBĄ W LUDWIKOWIE (KRS: 0000663211)**

**Art. 1 [Definicje]**

1. **Forestagri** – Forestagri spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Ludwikowie, Ludwikowo 1B, 62 – 105 Łekno, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000663211, NIP: 7661996069
2. **Klient** – strona umowy: przedsiębiorca, konsument, quasi-przedsiębiorca;
3. **Przedsiębiorca** – osoba fizyczna lub osoba prawna, lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadząca działalność gospodarczą w rozumieniu przepisów obowiązujących w Polsce;
4. **Quasi-przedsiębiorca** - osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej;
5. **Konsument** – osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej, niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
6. **Umowa** – stosunek umowny łączący Klienta z Forestagri;
7. **Produkt** – oferowane przez Forestagri maszyny nowe, maszyny używane, nowe części do maszyn, części do maszyn regenerowane i używane;
8. **Części po regeneracji** – używane części do maszyn, które zostały zregenerowane przez producenta, a następnie ponownie wprowadzone do obrotu; w ofercie Forestagri oznaczone są symbolem „PG”, „SE”, „RE” lub „EX”;
9. **Reklamacje** – roszczenia Klientów względem jakości lub ilości dostarczonych Produktów lub usług;
10. **Miejsce dostawy** – miejsce, do którego zgodnie z Umową mają zostać dostarczone Produkty;
11. **Sklep** – sklep internetowy prowadzony przez Forestagri pod adresem internetowym [www.sklep.forestagri.pl](http://www.sklep.forestagri.pl);
12. **Regulamin Sklepu** – regulamin sklepu internetowego Forestagri, dostępny na stronie internetowej [www.sklep.forestagri.pl](http://www.sklep.forestagri.pl), regulujący szczegółowe kwestie związane z zakupem Produktów za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość;

13. **Umowa zawarta na odległość** – umowa zawarta z Klientem w ramach zorganizowanego systemu zawierania umów na odległość (w ramach Sklepu), bez jednoczesnej fizycznej obecności stron, z wyłącznym wykorzystaniem jednego lub większej liczby środków porozumiewania się na odległość od chwili zawarcia Umowy włącznie;
14. **RODO** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);
15. **Warunki** – niniejsze ogólne warunki umów.

#### **Art. 2 [Warunki]**

1. Niniejsze warunki sprzedaży mają zastosowanie do wszystkich transakcji sprzedaży Produktów bądź usług świadczonych przez Forestagri, dostawy Produktów lub usług oraz ofert wystosowanych do Klientów.
2. Warunki stanowią integralną część Umowy z Klientem. W przypadku rozbieżności pomiędzy treścią Umowy, a Warunkami pierwszeństwo przyznaje się Warunkom. Możliwe jest wyłączenie Warunków w całości lub w części w stosunku umownym z Klientem. Wówczas wszelkie uzgodnienia stron reguluje Umowa. Wyłącznie stosowania Warunków wymaga formy pisemnej, pod rygorem nieważności.

#### **Art. 3 [Zawarcie Umowy]**

1. Informacje dotyczące Produktów przedstawione w katalogach, folderach, broszurach itp., a także zamieszczone na stronie internetowej Forestagri ([www.forestagri.pl](http://www.forestagri.pl)) mają jedynie charakter reklamowy i nie są ofertą w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego.
2. Zawarcie Umowy następuje przez osobiste zamówienie Produktu u Forestagri bądź też za pomocą środków porozumiewania się na odległość (fax, telefon, e-mail, Sklep).
3. W przypadku zamówienia Produktu za pośrednictwem Sklepu zastosowanie znajdują Ogólne Warunki Umów oraz zapisy Regulaminu Sklepu.
4. Forestagri nie jest zobowiązana do przyjęcia zamówienia i jego wykonania.
5. Zamówienie nie wiąże Forestagri, jeśli nie zostanie potwierdzone przez upoważnionego pracownika Forestagri.
6. Składając zamówienie – Klient potwierdza, iż zapoznał się z treścią Warunków oraz je akceptuje jako integralną część Umowy.
7. Złożenie zamówienia w Forestagri jest równoważne z potwierdzeniem, że osoba dokonująca zamówienia jest upoważniona przez Klienta do dokonywania czynności tego rodzaju na jego rzecz oraz w jego imieniu.

#### **Art. 4 [Cena oraz metody płatności]**

1. Forestagri jest upoważniona do obciążenia Klienta bieżącą ceną za Produkt, według cennika obowiązującego w momencie realizacji zamówienia.
2. Forma i termin płatności są ustalane dla każdego Klienta indywidualnie.
3. Klient może skorzystać z następujących metod płatności:
  - a. płatność gotówką,
  - b. płatność kartą,
  - c. płatność przelewem na rachunek bankowy Forestagri,
  - d. płatność elektroniczna.
4. W przypadku tzw. płatności bezgotówkowej - zapłata uznana jest za dokonaną z chwilą wpływu środków na rachunek bankowy Forestagri.
5. Klient ma możliwość płatności przy odbiorze bądź za pobraniem.
6. Jeśli nie wskazano inaczej – ceny Produktów podawane Przedsiębiorcom oraz Quasi-przedsiębiorcom poza Sklepem – są cenami netto (bez podatku od towarów i usług).
7. Jeśli nie uzgodniono inaczej ceny nie obejmują kosztów dostawy (w tym załadunku, transportu oraz rozładunku).
8. W przypadku powzięcia przez Forestagri w trakcie realizacji zamówienia informacji o pogorszeniu się sytuacji finansowej Klienta, niebędącego Konsumentem – Forestagri jest uprawniona do zmiany wcześniej ustalonych warunków współpracy, w tym wstrzymania dostawy. Forestagri może uzależnić dostawę Produktów od dokonania przez Klienta wcześniejszej zapłaty ceny.

#### **Art. 5 [Zastrzeżenie prawa własności rzeczy sprzedanej]**

Produkt pozostaje własnością Forestagri do chwili uiszczenia całości ceny sprzedaży.

#### **Art. 6 [Dostawa]**

1. Klient może skorzystać z następujących metod dostawy lub odbioru zamówionego Produktu:
  - a. przesyłka kurierska, przesyłka kurierska pobraniowa,
  - b. odbiór osobisty dostępny pod adresem: Ludwikowo 1B, 62 – 105 Łekno,
  - c. dostawa przez Forestagri.
2. W przypadku skorzystania z opcji przesyłki kurierskiej/przesyłki kurierskiej pobraniowej, wydanie Klientowi innemu, niż Konsument zostaje dokonane z chwilą, gdy Forestagri powierzy Produkt firmie kurierskiej w celu dostarczenia go na adres wskazany przez Klienta.

3. W przypadku, gdy Produkt jest wysyłany do Klienta innego, niż Konsument, za pośrednictwem firmy kurierskiej, Klient jest zobowiązany sprawdzić w obecności kuriera stan towaru. W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek wad, w tym mogących powstać przy transporcie, Klient ma obowiązek wypełnić udostępniony przez kuriera protokół, który stanowi podstawę zgłoszenia do Klienta, pod rygorem utraty uprawnień z gwarancji (o ile taka obowiązuje).
4. W razie utraty, ubytku, uszkodzenia przesyłki, która zostanie stwierdzona przy odbiorze albo opóźnienia w dostarczeniu przesyłki przez kuriera, Klient może zgłosić, również za pośrednictwem Forestagri, reklamację wyłącznie firmie kurierskiej. Forestagri może zrzec się na rzecz Klienta prawa do dochodzenia roszczeń z reklamacji.
5. Realizacja zamówienia następuje w terminie wskazanym przez Forestagri indywidualnie Klientowi. W przypadku, gdy Forestagri przewiduje, że nie uda się jej dotrzymać uzgodnionego terminu dostawy z przyczyn niezależnych od niej, niezwłocznie informuje o tym Klienta. Gdy strony nie dojdą do porozumienia co do nowego terminu dostawy, każdej ze stron będzie przysługiwało prawo do odstąpienia od umowy i żądania zwrotu spełnionych świadczeń. Klientowi w takim przypadku nie przysługują żadne roszczenia, w szczególności odszkodowawcze.
6. Czas realizacji dostawy zaczyna biec od momentu, gdy Forestagri potwierdzi gotowość realizacji zamówienia. Jeśli postanowienia Umowy przewidują wpłatę zaliczki lub zadatku – czas realizacji zamówienia rozpoczyna bieg najwcześniej w momencie uiszczenia przedpłaty przez Klienta, chyba że Forestagri wskaże inny termin.
7. Jeśli Klient nie przyjął Produktu bądź jeśli realizacja zamówienia jest niemożliwa z uwagi na okoliczności niezależne od Forestagri – Produkt po bezskutecznej próbie dostawy, może być magazynowany na koszt i odpowiedzialność Klienta.
8. W przypadku zamówienia Produktów o różnych terminach dostawy, terminem dostawy jest najdłuższy podany termin.
9. Forestagri zastrzega sobie uprawnienie do częściowej realizacji złożonego zamówienia, przy jednoczesnym określeniu terminu dostarczenia pozostałej partii zamówionych towarów.

#### **Art. 7 [Odpowiedzialność Forestagri]**

1. W przypadku, gdy Klientem jest Przedsiębiorca bądź Quasi-przedsiębiorca – odpowiedzialność Forestagri z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne zostaje wyłączona.
2. Forestagri nie jest gwarantem jakości towarów. W przypadku udzielenia przez Producenta gwarancji jakości, jej warunki są udostępniane przy fakturze VAT,

wystawianej przez Forestagri. Uprawnienia z tytułu gwarancji należy wykonywać zgodnie z warunkami zamieszczonymi w dokumencie gwarancyjnym dołączonym do Produktu, z uwzględnieniem poniższych postanowień.

3. W celu skorzystania z gwarancji Producenta, Klient zobowiązany jest zawiadomić bezpośrednio Forestagri o wadzie towaru, w terminie dwóch dni od dnia jej ujawnienia. Zawiadomienie powinno zostać dokonane telefonicznie, poprzez e-mail, na adres: [biuro@forestagri.pl](mailto:biuro@forestagri.pl) lub przy wykorzystaniu elektronicznego formularza reklamacyjnego, udostępnionego przez Forestagri na jednej z podstron Sklepu oraz dodatkowo – dostarczone Forestagri listem poleconym za potwierdzeniem odbioru.
4. W przypadku Klienta niebędącego Konsumentem – koszty związane z przesyłkami Produktu w ramach zgłoszenia gwarancyjnego ponosi Klient, chyba że z warunków gwarancji wynikają odmienne postanowienia. W przypadku gdy Producent nie uzna swojej odpowiedzialności za wadę Produktu, wszelkie koszty przesyłek ponosi Klient, na podstawie wystawionej przez Forestagri noty obciążeniowej.
5. Odpowiedzialność Forestagri za wszelkie szkody związane z zakupem Produktu przez Klienta niebędącego Konsumentem (np. w związku z wadliwością Produktu) jest wyraźnie i nieodwołalnie wyłączona.
6. Forestagri nie ponosi odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub niewłaściwego wykonania Umowy, będące następstwem działania siły wyższej. W przypadku jej wystąpienia, Forestagri może, według swojego uznania, odstąpić od Umowy częściowo lub w całości. W takim przypadku Forestagri zobowiązana jest wyłącznie do zwrotu ewentualnej zaliczki na Produkt, uiszczonej przez Klienta i dotychczas niezaliczonej na poczet ceny. Klientowi nie przysługują wobec Forestagri – w takim wypadku – żadne inne roszczenia, w szczególności odszkodowawcze. W przypadku odstąpienia od części Umowy, po otrzymaniu oświadczenia o odstąpieniu, Klient ma obowiązek zapłaty za dostarczoną część Produktu w terminie wskazanym przez Forestagri.
7. Przez siłę wyższą należy rozumieć okoliczności niezależne od Forestagri, nawet jeśli mogła je przewidzieć w momencie zawierania Umowy, a które powodują, iż wykonanie bądź terminowe wykonanie Umowy nie może być wymagane przez Klienta. Okolicznościami tymi są m.in.: wojna, zagrożenie wojną, wojna domowa, rewolucja, rewolta, stan epidemii lub pandemii, trudności transportowe, strajk pracowników, pożar w przedsiębiorstwie, powódź, sztorm, trąby powietrzne, grad, deszcz, mgła, nawałnica śnieżna, gołoledź, trudności w ruchu ulicznym, zakłócenia w dostawach energii, trudności w przedsiębiorstwie, trudności wynikające z opóźnień w dostawie jednego lub wielu dostawców Forestagri, działania rządowe.

### **Art. 8 [Prawo odstąpienia od umowy – sprzedaż na odległość]**

1. Konsument może w terminie 14 dni odstąpić od Umowy sprzedaży zawartej na odległość poza lokalem przedsiębiorstwa bez podania jakiegokolwiek przyczyny.
2. Bieg terminu określonego w ust. 1 rozpoczyna się od dostarczenia Produktu Konsumentowi lub wskazanej przez niego osobie innej niż przewoźnik.
3. W przypadku Umowy, która obejmuje wiele Produktów, które są dostarczane osobno, partiami lub w częściach, termin wskazany w ust. 1 biegnie od dostawy ostatniej rzeczy, partii lub części.
4. W przypadku Umowy, która polega na regularnym dostarczaniu Produktów przez czas oznaczony (prenumerata), termin wskazany w ust. 1 biegnie od objęcia w posiadanie pierwszej z rzeczy.
5. Konsument może odstąpić od Umowy zawartej na odległość poza lokalem przedsiębiorstwa, składając Forestagri oświadczenie o odstąpieniu od Umowy. Do zachowania terminu odstąpienia od Umowy wystarczy wysłanie przez Konsumenta oświadczenia przed upływem tego terminu.
6. Oświadczenie może być wysłane za pomocą tradycyjnej poczty, faxem bądź drogą elektroniczną poprzez przesłanie oświadczenia na adres e-mail Forestagri lub przez złożenie oświadczenia na stronie internetowej Forestagri. Oświadczenie można złożyć również na formularzu, którego wzór stanowi załącznik udostępniony w Sklepie oraz załącznik do ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, jednak nie jest to obowiązkowe.
7. W przypadku przesłania oświadczenia przez Konsumenta drogą elektroniczną, Forestagri niezwłocznie prześle Konsumentowi na podany przez Konsumenta adres e-mail potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.
8. Skutki odstąpienia od Umowy:
  - a. W przypadku odstąpienia od Umowy zawartej na odległość Umowę uważa się za niezawartą.
  - b. W przypadku odstąpienia od Umowy Forestagri zwraca Konsumentowi niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od Umowy, wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy, z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Konsumenta sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Forestagri.
  - c. Zwrotu płatności Forestagri dokona przy użyciu takich samych metod płatności, jakie zostały przez Konsumenta użyte w pierwotnej transakcji, chyba że Konsument

wyraźnie zgodził się na inne rozwiązanie, które nie będzie się wiązało dla niego z żadnymi kosztami.

- d. Forestagri może wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania Produktu z powrotem lub do czasu dostarczenia mu dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
  - e. Konsument powinien odesłać Produkt na adres Forestagri podany w niniejszym Regulaminie niezwłocznie, nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformował Forestagri o odstąpieniu od Umowy. Termin zostanie zachowany, jeśli Konsument odeśle Produkt przed upływem terminu 14 dni.
  - f. Konsument ponosi bezpośrednio koszty zwrotu Produktu, także koszty zwrotu Produktu, jeśli ze względu na swój charakter Produkt ten nie mógł zostać w zwykłym trybie odesłany pocztą.
  - g. Konsument odpowiada tylko za zmniejszenie wartości Produktu wynikające z korzystania z niego w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Produktu.
9. W przypadku gdy ze względu na charakter Produktu nie może on zostać odesłany w zwykłym trybie pocztą, informacja o tym, a także o kosztach zwrotu Produktu, będzie się znajdować w opisie Produktu w Sklepie.
10. Prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje Konsumentowi w odniesieniu do Umowy:
- a. w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji Konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb,
  - b. w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu,
  - c. w której przedmiotem świadczenia jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia,
  - d. o świadczenie usług, jeżeli Forestagri wykonała w pełni usługę za wyraźną zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Forestagri utraci prawo odstąpienia od Umowy,
  - e. w którym cena lub wynagrodzenie zależy od wahań na rynku finansowym, nad którym Forestagri nie sprawuje kontroli, i które mogą wystąpić przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy,

- f. w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami,
  - g. o dostarczanie dzienników, periodyków lub czasopism, z wyjątkiem umowy o prenumeratę,
  - h. o dostarczenie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez Forestagri o utracie prawa odstąpienia od Umowy.
11. Przepisy wskazane w niniejszym artykule mają zastosowanie do Quasi-przedsiębiorcy.

### **Art. 9 [Ochrona danych osobowych]**

1. Administratorem danych osobowych Klienta będącego osobą fizyczną będzie FORESTAGRI Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Ludwikowie, Ludwikowo 1B, 62 – 105 Łekno
2. Kontakt z FORESTAGRI możliwy jest w następujący sposób:
  - a. listownie na adres: FORESTAGRI Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, Ludwikowo 1B, 62 – 105 Łekno,
  - b. przez e-mail: [biuro@forestagri.pl](mailto:biuro@forestagri.pl),
  - c. telefonicznie: +48 661 523 949.
3. Dane osobowe Klienta będącego osobą fizyczną są przetwarzane celem:
  - a. realizacja zawartej umowy, dotyczącej: naprawy i konserwacji maszyn, sprzedaży hurtowej maszyn i urządzeń rolniczych oraz dodatkowego wyposażenia, sprzedaży hurtowej pozostałych maszyn i urządzeń, sprzedaży detalicznej części i akcesoriów do pojazdów samochodowych (z wyłączeniem motocykli), transportu drogowego towarów, udostępniania pracowników,
  - b. wykonanie ciężących obowiązków prawnych: wystawienie faktury.
4. Podstawą przetwarzania danych osobowych Klienta będącego osobą fizyczną jest niezbędność:
  - a. wykonania zawartej umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
  - b. spełnienia wymagań określonych przez przepisy prawa, tj. ustawę o podatku od towarów i usług (w przypadku wystawienia faktury, tytułem świadczonych usług) (art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
  - c. uzasadniony interes Forestagri w przypadku dochodzenia roszczeń z tytułu niezapłaconej faktury (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
5. Dane osobowe Klienta będącego osobą fizyczną będą przechowywane przez okres niezbędny do wykonania Umowy, a także realizacji ewentualnych roszczeń



przysługujących Forestagri w stosunku do Klienta oraz czas wymagany przez przepisy prawa (w tym przepisy regulujące kwestie podatkowe).

6. Dane osobowe przekazywane są dostawcom usług, tj. podmiotowi sprawującemu obsługę poczty elektronicznej oraz wykonującemu usługi księgowe. Takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy zawartej z Forestagri i w zakresie niezbędnym dla wykonania umowy. Zakres danych przekazanych osobom zajmującym się obsługą księgową dotyczy wyłącznie danych zwykłych (tj. danych widniejących na fakturze). Z kolei podmiot, zajmujący się obsługą poczty elektronicznej ma co do zasady dostęp do danych przekazywanych za pośrednictwem tego środka komunikacji elektronicznej.
7. Klientowi będącemu osobą fizyczną przysługują następujące prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych:
  - a. prawo dostępu do danych osobowych,
  - b. prawo żądania sprostowania danych osobowych,
  - c. prawo żądania usunięcia danych osobowych,
  - d. prawo żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
  - e. prawo do przenoszenia danych osobowych (dane, które są przetwarzane na podstawie umowy),
  - f. prawo wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania Pana/Pani danych osobowych (dotyczy wyłącznie danych przetwarzanych przez FORESTAGRI Spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością na podstawie prawnie uzasadnionego interesu).

W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z FORESTAGRI Spółką z ograniczoną odpowiedzialnością.

- g. prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

#### **Art. 10 [Postanowienia końcowe]**

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Ogólnych Warunkach Sprzedaży mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności: Kodeksu cywilnego, ustawy o prawach konsumenta.
2. Niniejsze warunki stanowią ogólne warunki umów w rozumieniu art. 384 § 1 Kodeksu cywilnego.
3. Wszelkie spory wynikające z Umowy rozstrzygane będą przez właściwy rzeczowo sąd powszechny właściwy dla siedziby Forestagri.